



Spett.le
**Agenzia Entrate
Direzione Provinciale Di
Ferrara
Ufficio Provinciale –
Territorio**

Pec:
dp.ferrara@pce.agenziaentrate.it

E, p.c. **Direzione Regionale Emilia
Romagna
Ufficio Servizi Catastali,
Cartografici e di Pubblicità
Immobiliare**

Pec
dr.emiliaromagna.gtpec@pce.agenziaentrate.it

E, p.c. **Agenzia delle Entrate –
Divisione Servizi -
Direzione Centrale Servizi
Catastali, Cartografici e di
Pubblicità Immobiliare**

Pec:
up_roma1@pce.agenziaterritorio.it
dc.sccpi@agenziaentrate.it
.it

E, p.c. **Consiglio Nazionale
Geometri e Geometri
Laureati**

Alla c.a. **Consiglieri Nazionali
Geometra Enrico Rispoli,
Geometra Paolo Nicolosi,
Geometra Paolo Biscaro,
Geometra Pierpaolo
Giovannini**

Pec: cng@geopec.it

E, p.c. **Federazione Regionale dei
Geometri e Geometri
Laureati
Collegio referente Rimini**

Alla c.a. **Geometra Davide
Giansoldati (Reggio Emilia)**

Pec:
collegio.rimini@geopec.it

Ferrara, 21 Maggio 2020

Prot. N. 20/0877U

OGGETTO: Emergenza COVID -19 - problematiche sulla erogazione servizi presso l'Ufficio Provinciale Territorio di Ferrara

Spett.le Agenzia,

noi sottoscritti, Geometra Paola Brunelli e Dottor Giuseppe Giorgi, di Ferrara, formuliamo la presente con riferimento all'oggetto ed in seguito alla Vs. comunicazione di cui al registro ufficiale numero 17984 del 19/05/2020.

Da questa apprendiamo che, proprio mentre l'attività lavorativa a livello nazionale riparte quasi interamente, l'accesso all'Area Servizi Catastali e Cartografici di *front-office* rimarrà ancora interdetto.

Per contro, la medesima comunicazione informa che l'Area di Pubblicità Immobiliare sarà aperta al pubblico dalle 8,30 alle 13,00 dal lunedì al venerdì, e regola l'attività da svolgere "in presenza", con accesso programmato dell'utenza e con riguardo solo ed esclusivamente a richieste con carattere di indifferibilità e impossibilità di evasione attraverso gli ordinari canali telematici; questo sulla base della nota del 11.05.2020 con la quale la Direzione di settore ha individuato, giustamente, le ispezioni ipotecarie come funzionali e spesso propedeutiche alla stipula di atti Notarili indifferibili e/o atto con termini non soggetti a sospensione, spesso le attività devono essere estese al ventennio informatizzato (02/05/1987).

Certamente anche i servizi catastali non digitalizzati sono estremamente importanti e spesso propedeutici alle citate stipule o ad altri atti,

senza tralasciare gli aspetti storici quali il reperimento di planimetrie superate o di impianto, necessarie anche per verifiche urbanistiche e di legittimità.

Si segnala, inoltre, che dall'inizio della pandemia, non è stato più possibile contattare telefonicamente i tecnici dell'Ufficio, operativi solo in smart working, come pure non risulta che vi siano risposte alle mail indirizzate ai singoli tecnici alla propria casella, nè tantomeno al protocollo o alle pec; spesso un confronto telefonico per questioni logicamente non troppo complesse, definite di carattere generale, può essere sufficiente al tecnico per procedere con la propria pratica affidatagli.

Il protrarsi di tale situazione che, ne siamo consapevoli, è di eccezionale portata e di non semplice gestione, sta creando purtroppo notevoli disagi e difficoltà lavorative ai professionisti iscritti nei nostri Collegi e di conseguenza ai cittadini che a noi si rivolgono, causando un estremo rallentamento se non addirittura uno stallo totale delle tante attività economiche legate alle nostre professioni.

Per i motivi sopra esposti, riteniamo che, come è già previsto avvenga per i servizi di Pubblicità Immobiliare, anche tutte le attività di *front office* dell'intera Area catastale cartacea, siano attivate, chiaramente con le modalità stabilite per operare in totale sicurezza sia per i dipendenti dell'Ufficio che per i tecnici professionali.

Le modalità istituite per la Conservatoria da svolgere "in presenza" riteniamo possano riguardare anche i servizi catastali, a cui potremmo inviare in anticipo il motivo della richiesta, unitamente ai modelli necessari, vagliata la richiesta sarà possibile effettuare previo appuntamento l'incontro per la visione

degli atti, per l'eventuale richiesta copia, momentaneamente, si potrebbe utilizzare la mail per la trasmissione dell'atto duplicato, il pagamento potrà avvenire in sede di visione oppure con le modalità che l'Ufficio potrà comunicare. Gli accessi potranno avvenire contingentati, tramite appuntamento rigoroso e con tempi prestabiliti, in locali ritenuti idonei, e con i dispositivi individuali di protezione obbligatori.

In conclusione, nell'ambito dello spirito di massima collaborazione con la quale abbiamo sempre condiviso e cercato di risolvere le tante difficoltà pratiche, rispettosamente chiediamo:

- la riapertura dei servizi catastali *di front office* e di consultazioni cartacee, con aumento del personale dedicato alla visione delle pratiche;
- l'attivazione del servizio di contatto telefonico con i tecnici in *smart working* mediante reindirizzo dal centralino al tecnico, oppure di video conferenze tramite piattaforme gratuite, già utilizzate positivamente con molti altri Uffici Pubblici;
- la pronta risposta alle mail per richieste di supporto, da parte dei tecnici e dirigenti dell'Ufficio;
- specificazione dei motivi di rifiuto delle pratiche telematiche, esposti in maniera chiara, dettagliata e con indicazioni precise per poter effettuare le correzioni senza interpretazioni; inoltre, sarebbe importante avere i riferimenti e contatti diretti del tecnico che ha trattato la pratica, come avviene per altri Uffici Provinciali con ottimi risultati;

Per permettere l'auspicata riapertura dell'Ufficio Provinciale Territoriale di Ferrara ci offriamo di condividere un protocollo di sicurezza redatto per regolare gli accessi, nel rispetto delle norme di sicurezza in vigore, nonché a

predisporre quanto sarà necessario per l'auspicata riapertura del servizio.

Ferrara 20/05/2020

COLLEGIO PROVINCIALE
GEOMETRI FERRARA

Paola Brunelli *

CONSIGLIO NOTARILE
FERRARA

Giuseppe Giorgi *