

**HERA S.p.A.**

*Holding Energia Risorse Ambiente*

*Sede legale: Viale C. Berti Pichat 2/4 40127 Bologna*

*tel. 051.287111 fax 051.287525*

*www.gruppohera.it*

Spett.li

**Ance Emilia-Romagna**

[info@ance.emr.it](mailto:info@ance.emr.it)

**Ordini professionali**

Ingegneri, Architetti, Geometri e  
Periti Industriali  
(in elenco)

**Comuni**

(in elenco)

E p.c.

**Atersir**

Agenzia Territoriale dell'Emilia  
Romagna per i Servizi Idrici e  
Rifiuti

[dgatersir@pec.atersir.emr.it](mailto:dgatersir@pec.atersir.emr.it)

Modena, 8 gennaio 2021

Prot. n. 0001287/21

Trasmissione a mezzo PEC

**Oggetto: installazione contatori acqua individuali per ciascuna unità immobiliare servita**

Le Direttive quadro, in materia di risorsa idrica, emanate negli ultimi anni dalla Commissione europea muovono verso alcuni principi guida, quali l'uso sostenibile ed efficiente della risorsa idrica, la riduzione degli sprechi, l'accessibilità al servizio per tutti e l'applicazione di una tariffa equa che rifletta i costi reali dell'utilizzo della risorsa idrica stessa, come peraltro già introdotto dal D.lgs.152/2006.

Al fine di raggiungere questi obiettivi, l'Autorità di Regolazione ha intrapreso un percorso che porta ad assicurare **la messa a disposizione del dato di consumo a ciascun titolare di unità abitativa**, in modo che **ogni utilizzatore sostenga i costi legati alle risorse idriche da lui consumate**.

L'introduzione da parte di ARERA (Autorità di Regolazione Energia Risorse e Ambiente) della **tariffa pro-capite da applicare alle utenze del servizio idrico integrato** (Del. ARERA 665/2017/R/idr), recepisce in maniera fattiva i suddetti indirizzi. Tale provvedimento persegue la piena e corretta attuazione in tema di equità e ripartizione dei costi in funzioni dell'effettivo consumo, che **può avvenire solo con l'installazione di un misuratore per ogni unità immobiliare servita**. Solo in questo modo infatti è possibile applicare le giuste tariffe ai singoli

utilizzatori, far pagare in maniera proporzionale ed equa rispetto ai volumi consumati ed incentivare pertanto il corretto uso di acqua.

L'installazione di un misuratore per ogni singola unità immobiliare è inoltre promossa da ARERA al fine di rendere applicabili le procedure di disalimentazione selettiva degli utenti morosi (Del. ARERA 311/2019/R/idr).

La condizione di morosità, nell'ambito di un condominio servito da utenza centralizzata, ricade infatti su tutti gli altri condomini in quanto obbligati in solido verso il Gestore del servizio. Con l'utilizzo del contatore singolo, ciascun utente è responsabile solo per il proprio consumo.

L'installazione di un misuratore per ciascuna unità immobiliare, in luogo del contatore centralizzato, garantisce inoltre all'utente un servizio migliore, derivante dall'aver un rapporto diretto con il Gestore e dall'essere indipendente rispetto al resto del condominio; vengono inoltre **rimosse altre condizioni di iniquità**, nei termini di seguito indicati:

- ✓ Il **Bonus Idrico**, abbuono sulla fornitura di acqua riconosciuto alle utenze deboli, viene oggi erogato, verso le utenze cosiddette indirette, cioè non dotate di misuratore proprio, ma servite dal contatore condominiale, mediante una rimessa diretta. Nel caso di utenze dirette (dotate cioè di misuratore proprio), il rimborso avviene invece in bolletta a decurtazione dei consumi idrici (Del. ARERA 897/2017/R/idr).
- ✓ Il **trattamento della gestione dei rimborsi per fughe**, dovute a rotture dell'impianto interno dell'utente per consumi che eccedono l'80% del consumo medio, avviene in maniera puntuale essendo riferito ai volumi misurati dal singolo contatore.

In linea con le prescrizioni normative soprarichiamate, si comunica che HERA ha avviato la gestione delle prestazioni richieste dall'utente inerenti all'allacciamento al servizio idrico, **prevedendo sempre l'installazione di contatori singoli**, fatto salvo le seguenti deroghe:

- Urbanizzazioni nuove in fase di realizzazione per le quali siano già state emesse da parte di HERA prescrizioni sugli allacciamenti acqua che non prevedevano installazione di misuratori acqua su ogni singola unità immobiliare;
- Ristrutturazioni:
  - ✓ che non prevedono rifacimento di impianti idraulici interni lato utente;
  - ✓ nelle quali le condizioni al contorno (vincoli architettonici, vincoli fisici, vincoli di accessibilità ai contatori, ecc.) impediscano la realizzazione di batterie di contatori;  
N.B.: Riguardo all'accessibilità ai contatori è considerato vincolo e quindi derogabile una nuova posizione che abbia inaccessibilità completa.
- Casi nei quali le condizioni tra pressione di rete e altezza edifici serviti siano tali da imporre al costruttore/alla proprietà la necessità di installare un'autoclave.

In tutti gli altri casi **non è ammessa deroga** all'installazione dei contatori singoli; tra questi in particolare:

- Casi nei quali la normativa vigente impone impianti termici centralizzati. Per questi la configurazione da prevedersi è quindi un numero di contatori singoli per quante sono le unità immobiliari per la fornitura di acqua fredda ed 1 contatore condominiale per la quota parte destinata ad acqua calda sanitaria/impianto termico e ad eventuali altri servizi condominiali;
- Casi nei quali il costruttore/proprietario voglia prevedere installazione di un sistema di addolcimento;
- Ristrutturazioni che prevedono il rifacimento degli impianti idraulici interni lato utente o ristrutturazioni integrali con costruzione ex-novo.

Si specifica che i contatori installati per utilizzo “di cantiere” non potranno essere poi utilizzati come contatori condominiali a servizio di più unità immobiliari (anche qualora la loro portata nominale sia adeguata alla portata richiesta). Salvo non si ricada nei casi derogati per il passaggio all’utilizzo domestico si dovrà quindi sempre prevedere un allacciamento con i criteri sopra descritti.

Si rimane a disposizione per ulteriori informazioni in merito alla presente.

Cordiali saluti.

Direzione Acqua

Il Direttore

Dott.ssa Susanna Zucchelli

(firmato digitalmente)