

Tribunale di Ferrara
Ufficio del Giudice di Pace di Ferrara
Consiglio Notarile di Ferrara
Ordine dei Dottori Commercialisti e degli
Esperti Contabili di Ferrara
Consiglio Provinciale dei Consulenti del
Lavoro di Ferrara
Ordine degli Avvocati di Ferrara
Ordine degli Ingegneri di Ferrara
Ordine degli Architetti di Ferrara
Collegio dei Geometri di Ferrara
Ordine dei dottori Agronomi di Ferrara
Ordine dei Periti industriali di Ferrara
Collegio dei Periti agrari di Ferrara
Confagricoltura
C.I.A - Confederazione Italiana Agricoltori
Coldiretti
CNA
Confesercenti
CONFCOMMERCIO
CAAF C.G.I.L.
CAF CISL
CAF UIL

OGGETTO: Sindrome COVID-19 – Misure di prevenzione protezione e gestionali – Ulteriori indicazioni all’utenza.

L’Agenzia delle Entrate, in considerazione dell’emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del nuovo Coronavirus, ha fornito indicazioni sulle modalità di svolgimento di alcune attività improntate ad agevolare, **per la sola durata dello stato emergenziale**, il più possibile una interazione a distanza con i cittadini/utenti sia nella fase di richiesta dei servizi che nella fase di lavorazione delle richieste stesse.

A tal fine si allega la nota della Direzione Regionale dell’Emilia Romagna prot. 22392 del 2 aprile 2020 alla quale si rinvia.

Si evidenzia che, per quanto riguarda la Direzione Provinciale di Ferrara, **dal 2 aprile 2020 e fino al perdurare del periodo emergenziale** l'apertura al pubblico degli Uffici Territoriali è articolata come di seguito indicato:

UT Ferrara

L'ufficio è aperto al pubblico il martedì ed il giovedì, dalle ore 9 alle ore 12.

In tali giornate saranno attivi n. 2 sportelli (uno registro e codici fiscali e l'altro per imposte dirette, abilitazioni e protocollo).

Il servizio mail sarà sempre presidiato in modalità smart working. Per informazioni sono disponibili i seguenti indirizzi mail:

- dp.ferrara.utferrara@agenziaentrate.it
- marzia.tralli@agenziaentrate.it (per l'assistenza ai disabili)

Per l'assistenza telefonica i numeri sui quali sarà attivata la deviazione di chiamata nella fascia oraria 9-13 di tutti i giorni lavorativi sono i seguenti:

- 0532 226386 per informazioni su registrazione atti
- 0532 226322 per informazioni sui rimborsi
- 0532 226387 per informazioni su rilascio codici fiscali, abilitazioni fisconline e info su richieste certificati.

UT Comacchio

L'ufficio è aperto al pubblico il giovedì dalle ore 9 alle ore 12.

In tali giornate saranno attivi n. 2 sportelli (uno per imposte dirette e l'altro per imposte indirette).

Il servizio mail sarà sempre presidiato in modalità smart working. Per informazioni è disponibile il seguente indirizzo mail:

- dp.ferrara.utcomacchio@agenziaentrate.it

Per l'assistenza telefonica i numeri sui quali sarà attivata la deviazione di chiamata nella fascia oraria 9-13 di tutti i giorni lavorativi sono i seguenti:

- 0532 226616 per informazioni su rilascio certificati, rilascio certificazioni, rilascio codice fiscale, rimborsi II.DD., abilitazione ai servizi telematici, controlli formali 36-bis e 54-bis e controlli formali 36-ter
- 0532 226614 per informazioni su registrazione atti, successioni, rimborsi II.II., superbollo, TT.CC.GG. su telefonia e rilascio codici fiscali.

Sportello di Portomaggiore

Lo sportello di Portomaggiore è già stato chiuso, a decorrere dal 19 marzo 2020, fino al termine del periodo emergenziale.

Ufficio Provinciale Territorio

Gli uffici dell'Ufficio Provinciale del Territorio sono chiusi al pubblico tranne la Conservatoria dei Registri Immobiliari che rimarrà aperta con i consueti orari (dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13, tranne l'ultimo giorno del mese che chiude alle ore 11).

Anche ai fini del costante aggiornamento dei giorni e degli orari di apertura, il dettaglio degli Uffici è consultabile sul sito internet regionale al seguente indirizzo: <https://emiliaromagna.agenziaentrate.it/?id=home>.

Al medesimo indirizzo sono, altresì, presenti le slide illustrative delle nuove modalità temporanee di erogazione dei principali servizi.

Confidando nel consueto spirito di collaborazione, si prega di assicurare la massima diffusione della presente

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE PROVINCIALE *a.i.*
Grazia Maria Previtiera
(firmato digitalmente)

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente