

Direzione Provinciale di Ferrara

Ufficio Provinciale – Territorio

Agli Ordini e Collegi professionali

Ai CAF

Allegati: 1

**OGGETTO: comunicazione di dismissione servizio Contact Center.**

Si comunica che dal **1° gennaio 2026**, non sarà più disponibile il servizio di correzione dei dati catastali *online* “Contact Center” per la presentazione di istanze di rettifica/correzione.

Tale servizio è stato sostituito dal servizio “Istanza rettifica dati catastali”, (*istanza web*) presente all’interno dell’area riservata del sito istituzionale dell’Agenzia e già attivo dal 24 settembre 2025.

Si allega la guida relativa a tale servizio, che dovrebbe essere la procedura principale per la presentazione delle istanze (in sostituzione non solo del contact center, ma anche dell’invio delle istanze tramite pec).

Cordiali saluti.

Il Direttore UPT (\*)  
*Leonardo Gallo*  
Firmato digitalmente

(\*) firma su delega del Direttore  
Provinciale Giuseppe Rosso

*L’originale del documento è archiviato presso l’Ufficio emittente.*